**Условия оказания услуги**

# «мобильные платежи»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам «Скартел», и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные платежи» с момента согласия Клиента с ними.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Клиент** — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

**Клиентское устройство** — находящееся в законном владении Клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Клиентам Услуги. Перечень Банков указан на web-сайте Оператора в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи» и Приложении к настоящим Условиям.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

**Оператор связи (Оператор)** — ООО «Скартел»

**Лицевой счет Клиента** — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

**Оферта Банка** — адресованное Клиентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Клиентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете. Действующие версии Оферт Банков размещены на сайтах Банков в сети Интернет в соответствии с перечнем в Приложении к настоящим Условиям.

**Персональные данные Клиента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее — Персональные данные)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Клиентам возможности оплаты Услуг ТСП посредством Услуги. Перечень ТСП размещается на web-сайте Оператора.

**Услуга «Мобильный платеж» (Услуга)** — услуга Оператора, предоставляющая Клиенту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, или пополнить предоплаченную карту, эмитированную Банком, за счет денежных средств Клиента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Платеж** — действия Клиента, направленные на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Клиента, содержащее поручение Оператору вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, зачисляются Банком на эмитируемую Банком предоплаченную карту или учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации.

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевещания, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), иных услуг, перечень которых определен на сайте Оператора.

**Сайт —** официальный сайт Оператора [www.yota.ru**.**](http://www.yota.ru/) Иные термины,

употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Скартел», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Клиент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru/) в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи».

1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован). 1.3. Направление Клиентом Оператору со своего Клиентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

1.4. Услуга не может быть подключена Клиентом, если оказание услуг связи данному Клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения Клиентом Услуги и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделе 6 настоящих Условий.

2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

* с помощью Клиентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Клиента в информационных материалах или сети Интернет;
* с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе сайта Услуги (в том числе на сайтах ТСП) с помощью Клиентского устройства;
* в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Клиентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Клиентское устройства платежного кода), присвоенных Клиенту Оператором или ТСП для целей осуществления платежей в рамках Услуги;

2.3. Распоряжение на оплату Клиента не исполняется Оператором при условии уведомления Клиента посредством SMS-сообщения, сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

* + 1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;
		2. Отсутствия связи или ответа от Банка;
		3. Непринятие Клиентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;
		4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты Услуг ТСП, которые желает оплатить Клиент;
		5. Невозможности оказания ТСП Услуг, которые желает оплатить Клиент;
		6. Отсутствия связи Банка с ТСП, Услуги которого желает оплатить Клиент;
		7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;
		8. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов

 УслугиТСП (номер договора; заключенного между Клиентом и ТСП;

 период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);

* + 1. Наличие запрета Банка на выполнение Распоряжения Клиента на оплату;
		2. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения.
		3. Наличие у клиента подключенного запрета услуги «Мобильные платежи».
	1. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют,

Оператор осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк с целью последующего зачисления Банком на предоплаченную карту или пополнения остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в оплату Услуг ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, банков, других коммерческих организаций) на основании Оферты Банка.

* 1. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Клиента через Оператора о результатах осуществления Платежа.
	2. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Клиента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
	3. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Клиентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Клиентом,и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.
	4. Клиент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).
	5. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).
	6. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Клиент, осуществляя Заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Оператором Персональных данных Клиента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных

Клиентов в соответствии с документами Оператора и законодательства Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Клиентов. Если для оказания услуги требуется проведение упрощенной

идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Клиент, осуществляя Заказ Услуги, если законодательство Российской Федерации требует проведение идентификации Клиента, дает свое согласие на передачу Оператором Банку следующих Персональных данных: номер телефона, фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность. Вышеназванные персональные данные передаются Банку в рамках проведения упрощенной идентификации. Банк хранит названную информацию в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим кредитным организациям, если это в соответствии с требования законодательства Российской Федерации необходимо для осуществления Платежа.

## 3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайт[е www.yota.ru.](http://www.yota.ru/)

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Клиентом требований по оплате Услуги.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость подключения Услуги и клиентская плата за пользование

Услугой включена в тарифный план Клиента в соответствии с Договором.

4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на сайтах ТСП.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Лимиты Платежей:

* Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
* Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;  Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
* Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.
	1. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП.
	2. Клиент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Клиентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, превышающих сумму первоначального платежа.
	3. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.
	4. Перечисленные в п.п. 5.1 и п.5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.
	5. Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Клиента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Клиент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Клиента, содержащим волеизъявление Клиента до момента получения Оператором от Клиента письменного заявления об утрате SIM-карты. Клиент несет

ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его абонентского номера и через его Клиентское устройство при пользовании Услугой.

6.3. Клиент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Клиенту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором, Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Клиента об ее утрате или совершения иных действий, подтверждающих утрату SIM-карты, предусмотренных Офертой Банка или условиями оказания услуг связи Оператора.

6.4. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/ или договоре на оказание услуг связи с Оператором.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.6. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

6.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

## 7. Действие Услуги

7.1. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Клиентом.

7.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги

Клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.

7.3 настоящих Условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [www.yota.ru.](http://www.yota.ru/) Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора [www.yota.ru](http://www.yota.ru/) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором.

**Приложение к «Условиям оказания услуги**

**«Мобильный Платеж»**

Реквизиты Банка, осуществляющих безналичные расчеты в рамках услуги «Мобильный платеж»

ООО «банк Раунд»

Юридический/фактический/почтовый адрес: 121609, г. Москва,

Рублевское шоссе, д. 28

WEB-сайт: [www.round.ru](http://www.fbank.ru/)

ИНН 7712[002554](http://www.fbank.ru/) КПП 775001001 ОГРН 1027700140753

к/с 30101810445250000739 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу БИК 044525739

**Приложение к «Условиям оказания услуги**

**«Мобильный Платеж»**

Порядок рассмотрения обращений и претензий Клиентов по

Услуге «Мобильный Платеж»

Клиент обращается в онлайн-чат на сайте [www.yota.ru](http://www.yota.ru/) или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.